



## CV

Jeppe Bay Kjærsgaard (30.12.73)  
Østerbrogade 138, 3tv.  
2100 Kbh Ø.  
Mobil: 31493428  
Mail: [jeppe@jeppekjaersgaard.dk](mailto:jeppe@jeppekjaersgaard.dk)  
Web: [jeppekjaersgaard.dk](http://jeppekjaersgaard.dk)

## PROFIL

### • Uddannet cand.it (IT Universitetet)

#### • Erfaren Product Manager

- Har stået i spidsen for store komplekse produkter
- Kan varetage et produkt fra idefase igennem implementering og efter det er gået i produktion
- Kan kommunikere med både programmører, samarbejdspartnere og slut-brugere omkring process og produkt
- Har udviklet produkter for bla. Comwell, Brøndby, FCK, ASE, Hjerteforeningen, AL Finans, TRYG, Air Greenland og Rejseplanen med stor succes

#### • God til formidling og undervisning

- God til at få pointer igennem ved præsentationer
- Kan tilrettelægge undervisningsforløb og gøre komplekse ting forståelige
- Har evnen til at formidle til mange typer interessenter, herunder programmører og kunder

#### • Stor fortrolighed med ledelse og omfattende ekspertise i virksomhedsudvikling og drift

- Været selvstændig i over ti år
- Varetaget budget, regnskab, personale, løn, projektledelse, business cases, kundekontakt, salg etc.
- Har haft ansvaret for op til 10 medarbejdere, herunder udenlandske programmører
- Samarbejdet med store private virksomheder og offentlige myndigheder
- Koordineret arbejde mellem virksomheders medarbejdere, bureauer og egne udviklere

#### • Betydelige kompetencer i it

- Uddannet cand.it med fokus på tværfaglig it-udvikling
- Arbejdet med onlineløsninger og proces- og produktoptimering
- Anvendt programmeringssprog til udvikling og drift heraf

#### • Udpræget sans for multitasking og timing

- Kan holde mange bolde i luften på én gang
- Sikrer proaktivitet og perspektiv
- Løser opgaver på alle niveauer

- Er **glad** for at arbejde
- Er **meget iderig**, og kan omsætte ideer til virkelighed
- Er **engageret og entusiastisk** i mødet med omverdenen
- Kan karakteriseres som **ansvarlig, innovativ og effektiv**

## STØRRE DIGITALE PRODUKTER

Jeg har blandet arbejdet med:

#### • Comwell A/S - hotelkæde med 16 hoteller:

- Udvikling og drift af fire generationer af hjemmesider
- Optimering af onlineprocesser
- Udvikling og drift af kundeklub (fra 10.000 medlemmer i 2010 til ca. 500.000 medlemmer i 2016)
- Online booking - fra ingenting til en millionomsætning
- Integration til flere systemer bl.a. Spectra hotelsystem, Opera hotelsystem og Carma newsletter

#### • TRYG:

- Udvikling og drift af kursusadministration for 4.500 medarbejdere - herunder faciliteter som med arbejderønsker til kurser, kursusoprettelse, kursuskatalog, kursusmateriale, medarbejdertilmelding til kurser, kursusadministration samt evaluering i form af kursusrating og medarbejderlæring i forbindelse med kurser

#### • FC København og Brøndby IF:

- Udvikling og drift af hjemmesider for de to største fodboldklubber i Danmark. Vundet Danish Internet Award i 2014 med FCK
- avanceret integration med YouTube
- Live-match update modul, hvor de kan opdatere live fra kamp, samt sætte site i forskellige stadier efter kamp
- Udvikling og drift af webshops begge med høj konvertering
- Udvikling af sponsorsites, hvor sponsorer indbyrdes kunne kommunikere med hinanden

#### • 3B , CasaNord og CEJ (boligforening og ejendomsadministration)

- Udvikling og drift af hjemmesider - herunder tilbud til boligområder om egne subwebsites.

#### • Hjerteforeningen

- Udvikling og drift af hjemmeside.
- Udvikling og drift af kampagnesider.
- Udvikling og drift af CRM-system til rådgivning.

#### • Rejseplanen

- Udvikling og drift af geobaseret bannersystem.
- Udvikling og drift af content information.

#### • Kontraktstyringsystem

- System hvor virksomheder kan holde styr både eksterne og interne kontraktforhold
- Generere salgskontrakter
- Digital underskrift af kontrakter
- Indeholder en masse features, herunder CRM, projektstyring, styring af medarbejderes ansvars områder mm.

#### • ASE

- Værktøjskasse til selvstændige, hvor de kan lave egne kontrakter
- Jobtryghed, system til mini-fagforening til lønmodtagere.

### UDDANNELSE

- |           |   |
|-----------|---|
| 2002-2004 | <b>Cand.it</b> med fokus på tværfaglig it-udvikling<br>IT-Universitetet   |
| 1997-2001 | <b>Lærer</b> med fag som matematik, natur/teknik og idræt<br>Århus Dag- og Aftenseminarium samt Vordingborg Statsseminarium |

### ERHVERVSERFARING

- |           |  |
|-----------|--|
| 2016 -    | <b>Online Growth- and Product Manager</b> for theis-vine.dk<br>Stået for design, konverteringsoptimering og feature udvikling for webshoppen |
| 2015-2017 | <b>Grundlægger og partner</b><br>SiteLoom Contracts, Onlinesystem til håndtering af kontrakter i en virksomhed.                              |
| 2007-2016 | <b>Grundlægger og partner</b><br>SiteLoom ApS, CMS og konsulenthus. Mange roller - herunder CEO, udvikler, projekt manager, tilbudsgivning   |
| 2006-2007 | <b>Grundlægger</b><br>ByBay, online konsulent  |

2003-2007	<b>Projektchef</b> Børnehjælpsdagen - hjælpeorganisation for anbragte børn og unge.
2002-2003	<b>Lærer og it-koordinator</b> Vanløse Privatskole
2001-2002	<b>Lærer</b> Fredensborg Skole

## ER YDERST FORTROLIG MED

### • Programmeringssprog:

- Onlineløsninger: PHP, Javascript, HTML 5, CSS 3 og MySQL

### • Programmer:

- Proces- og produktoptimering: Axure
- AV: Camtasia
- Microsoft Office: Word, PowerPoint, Excel og Outlook
- Adobe: InDesign, Illustrator, Photoshop og Acrobat

### • Onlineløsninger:

- Hjemmesider og webshops (FCK, Brøndby, Air Greenland, Hjerteforeningen m.fl.)
- Onlinelværktøjer (ASE, TRYG, Rejseplanen m.fl.)
- Kundeklubber (Comwell, TV-2 øst, Theis-vine, Hjerteforeningen)
- Kundeadministration (Comwell, Theis-vine)
- Betalingsløsninger (Abonnement betalinger SmilFonden og Brøndby IF + divers webshops)
- Kontraktadministration (Comwell)
- Intranet (AL Finans, Hjerteforeningen, Comwell)
- Integration mellem systemer (Navision, Dynamics AX, Spectra, Calvin, MailChimp, Raptor m.fl.)

### • Proces- og produktoptimering

- UX
- IA
- Wireframing
- Brugerundersøgelser / brugertests

## KURSER

2011	<b>SEO Master Class</b> Waimea Digital
2011-	<b>Mini MBA - Diplomleder</b> Probana Business School

## SPROG

Flydende på dansk og engelsk. Forståelse af tysk

## CIVILSTATUS

Gift med grafisk designer Pernille Rosenbak. Vi har sammen Alberte på 12 og Oskar på 5

## FRITIDSINTERESSER

Mountainbiketure.  
Gør det selv-projekter i lejlighed og sommerhus.  
Samvær med familie og venner.

## **ANBEFALINGER**

Jeg har haft fornøjelsen af, at bruge Jeppe som onlinekonsulent samt have ham ansat i Theis Vine som Produkt Manager, med ansvar for mersalg i vores webshop theis-vine.dk

Fra dag ét har Jeppe tilført forretningen værdi med alle de digitale tiltag han har indført. Han har været en afgørende faktor for, at vi kan se en stigende konvertering på alle platforme og tilmed også en øget kurvstørrelse.

Jeppe er en innovativt tænkende person, der kan løfte enhver forretnings digitale aktiviteter med sin tekniske viden, sine kompetencer og sin enorme iderigdom. Jeppe formår at se forretningens behov og omsætte disse til løsninger til gavn for både kunde og forretning.

Jeppe er positiv som person, og kan kommunikere viden og ideer til alle omkring sig, uanset hvilken kasket de har på.

Jeg giver hermed Jeppe mine bedste anbefalinger.

### **John Krøigaard-Larsen**

Ejer Theis Vine

—

Jeppe har hjulpet Comwell A/S med Comwells online univers siden 2006.

Jeppe har en stærk evne til lynhurtigt at sætte sig ind i og forstå behov og mangler i et digitalt produkt. Han er, med sin enorme erfaring og sikkerhed, den der kan løfte og forbedre en forretnings online tilstedeværelse.

Jeppe har altid en løsning på online udfordringer, og ser udfordringer fremfor problemer. Jeg mindes ikke at Jeppe nogensiden har sagt "Det kan ikke lade sig gøre". Jeppe har altid "Ja hatten på" og får problemerne løst hurtigt og effektivt.

Jeppe har styr på alle sider af online produktudvikling, både den tekniske og den forretningskritiske. Herudover har han even til at lave brugervenlige løsninger til kundernes tilfredshed.

Jeppe får hermed min bedste anbefaling

### **Anders Gjørup Hansen**

Marketingchef, Hotelkæden Comwell

Jeppe besidder en sjælden evne til at forankre innovative tilgange med en realistisk sans for hvad der er teknisk muligt - uden at lade sig begrænse af hverken den ene eller den anden. Han besidder en can-do tilgang, der motiverer dem han har omkring sig. Jeppe har en vidtgående teknisk ballast og rig erfaring med levering af effektive digitale løsninger. Jeppe skaber værdi i de projekter han berører.

Jeppe har en fremragende evne til at gennemskue komplekse problemstillinger og til at implementere løsninger fra idé-stadiet, hele vejen hjem til mål. Med blik for både det store billede og den lille tekniske detalje. Udfordringer møder Jeppe med en utrættelig iver og en smittende energi.

Som leder er Jeppe yderst professionel og samtidig personligt nærværende. Jeppe får det bedste ud af sit team og er ikke bleg for at tage konflikter, når det er nødvendigt. Jeg tøver ikke med at give Jeppe min ypperste anbefaling som leder, produktudvikler og all-round-good-guy.

### **Simon Chercka**

(Tidligere ansat)  
Online konsulent

—

Jeg har arbejdet sammen med Jeppe på blandt andet websites til Tryg, FC København, Brøndby, Rejseplanen, Zentropa, DGI Byen, CBB Mobil og fagforeningen Ase (for bare at nævne nogle få).

Det er meget sjældent at arbejde sammen med folk der mestrer både teknik, brugervenlighed og forretning, men Jeppe forstår alle dele til fulde.

Jeppe er god til at tage selv rigtig store projekter fra start til slut, med alt hvad det kræver. Han er meget pragmatisk og ser hurtigt eventuelle faldgrupper og undgår dem.

Jeppe har en behagelig personlighed, tænker innovativt og har altid ja hatten på. Du kan stole på at Jeppe altid finder en måde hvorpå tingene kan lade sig gøre.

### **Martin Mouritzen**

Product Manager, Trustpilot

—

Ønskes referencer uddybet, så udleverer jeg gerne kontaktoplysninger efter henvendelse.